

Restauration du Pont Colbert

Réunion de concertation du 18 novembre 2021



Sommaire

- En quoi consiste la restauration du pont ?
- Bilan des 3 semaines de fermeture
 - Technique
 - Circulations routière et piétonnière
 - Enquête auprès des commerçants
- Calendrier
- Echanges



Sommaire

- **En quoi consiste la restauration du pont ?**
- Bilan des 3 semaines de fermeture
 - Technique
 - Circulations routière et piétonnière
 - Enquête auprès des commerçants
- Calendrier
- Echanges



Quel cadre pour les travaux ?

- Le pont est classé Monument Historique
- Sa restauration fait l'objet d'une autorisation spécifique délivrée par le Préfet de Région
- C'est la Direction Régionale des Affaires Culturelles (DRAC) qui instruit le dossier
- La DRAC prescrit donc la méthodologie de travaux

Le périmètre de la restauration



La structure métallique



Le mécanisme



Les organes de commandes



La cabine de manœuvre

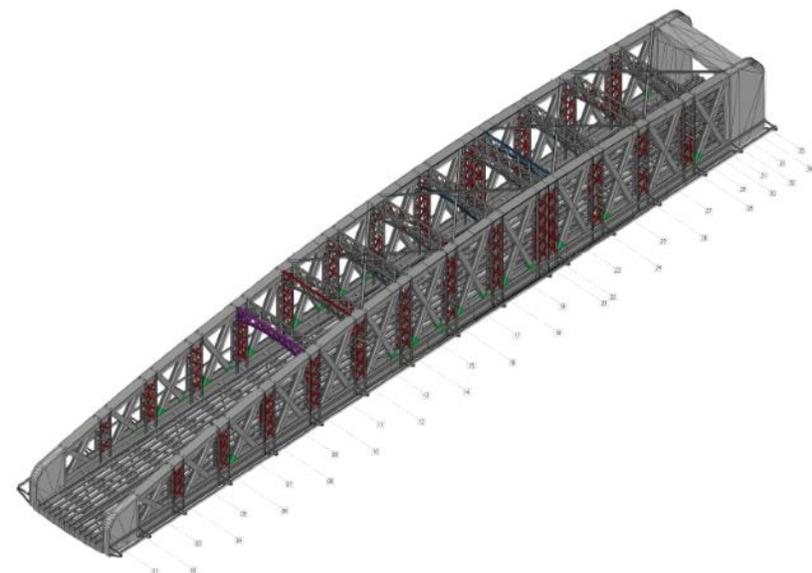


Les quais et terre-pleins



Le bâtiment des machines
et la machinerie

Réparation Structure métallique _ soudure



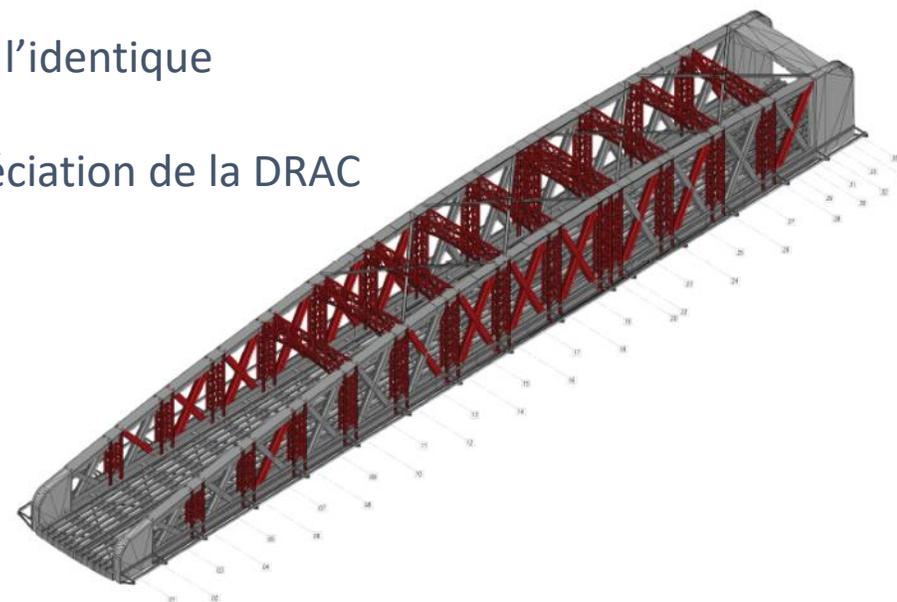
Structure métallique :

- Mélange de fer puddlé d'origine et d'acier

Deux méthodes de restauration:

- Réparation par soudure
- Remplacement de la pièce à l'identique

Mix des deux méthodes, selon appréciation de la DRAC



Peinture



- 6 500 m² à décaper par grenailage
- La peinture contient de l'amiante et du plomb

- Confinement dans un cocon étanche pour éviter toute pollution et risque sanitaire
- Grenailage très bruyant



Génie CIVIL

- Sur les murs de quai
 - Nettoyage de l'ensemble du parement
 - Injections dans fissures /factures
 - Rejointoiement
 - Reprise escalier et couronnement de quai
 - Reprises ponctuelles du rideau palplanches
- Sur les zones d'effacement
 - Reprise de pavage
 - Traitement des armatures apparentes des murets



Chaussée – voies piétonnes

- Chaussée
 - Dalle en béton fibré
 - Dépose des longerons supportant actuellement les caillebotis
 - Soulagement de l'ouvrage
 - Possibilité de récupérer les eaux de ruissellement
- Voies piétonnes
 - Elargissement côté nord
 - Support en BFUP imitation bois



Mécanisme et téléconduite

- Mécanisme
 - Réfection du système de manoeuvre existant
 - Réfection du réseau hydraulique existant
 - Remplacement de la couronne de manoeuvre
 - Remplacement de la chaîne
 - Remplacement du chemin de roulement et des galets
 - Rénovation de l'ensemble des vérins (basculement, rotation, pivot)



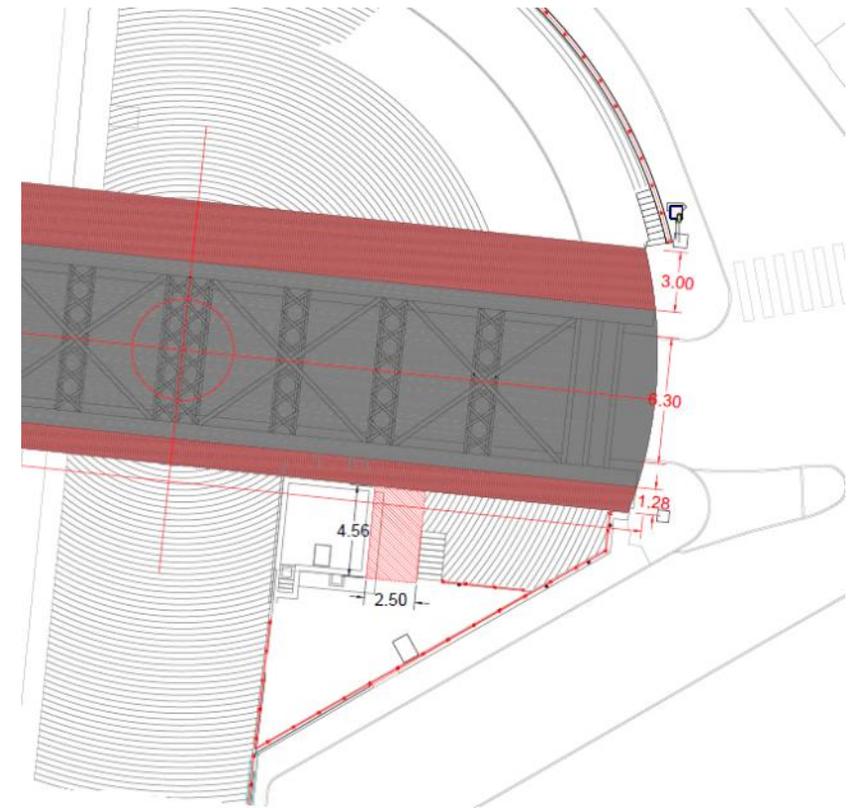
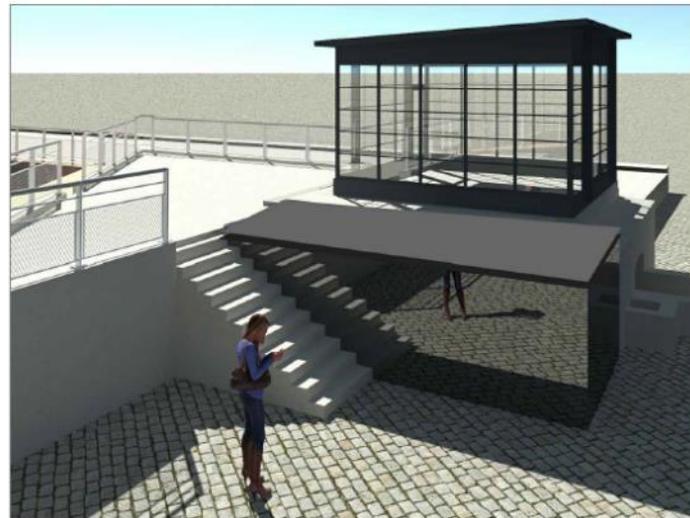
Mécanisme et téléconduite

- Téléconduite
 - Plusieurs modes de fonctionnement seront prévus
 - Mode distant : depuis le Poste de Commandes Centralisées
 - Mode local (manuel ou programmé) : depuis le local de manœuvre au pied du pont



Bâtiments

- Local de manœuvre
 - Rénovation local
 - Extension semi-enterrée pour conserver visuellement l'aspect et les proportions actuelles de la cabine

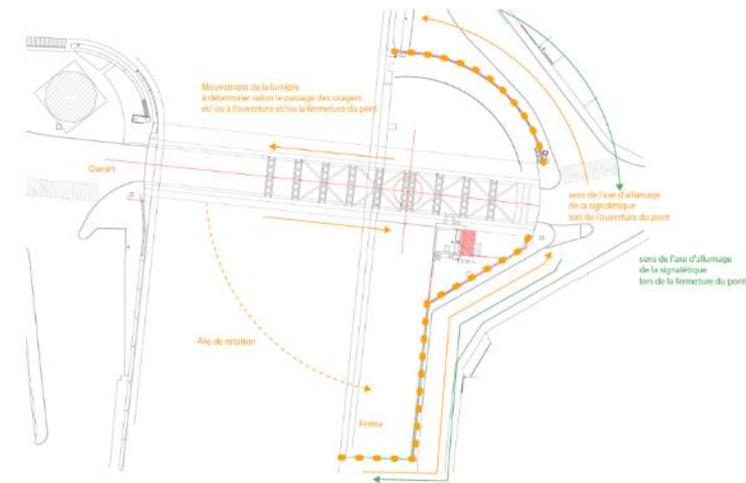
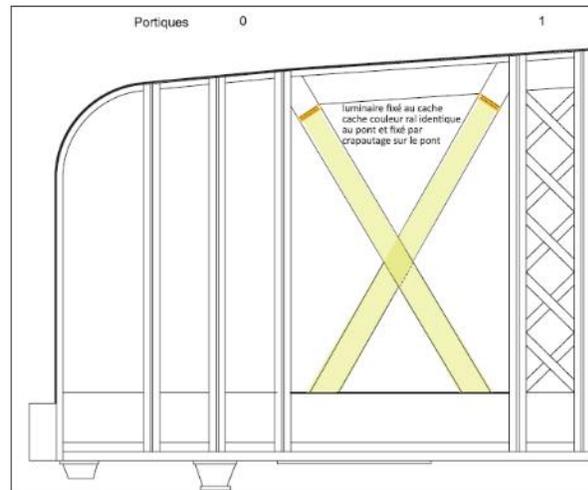
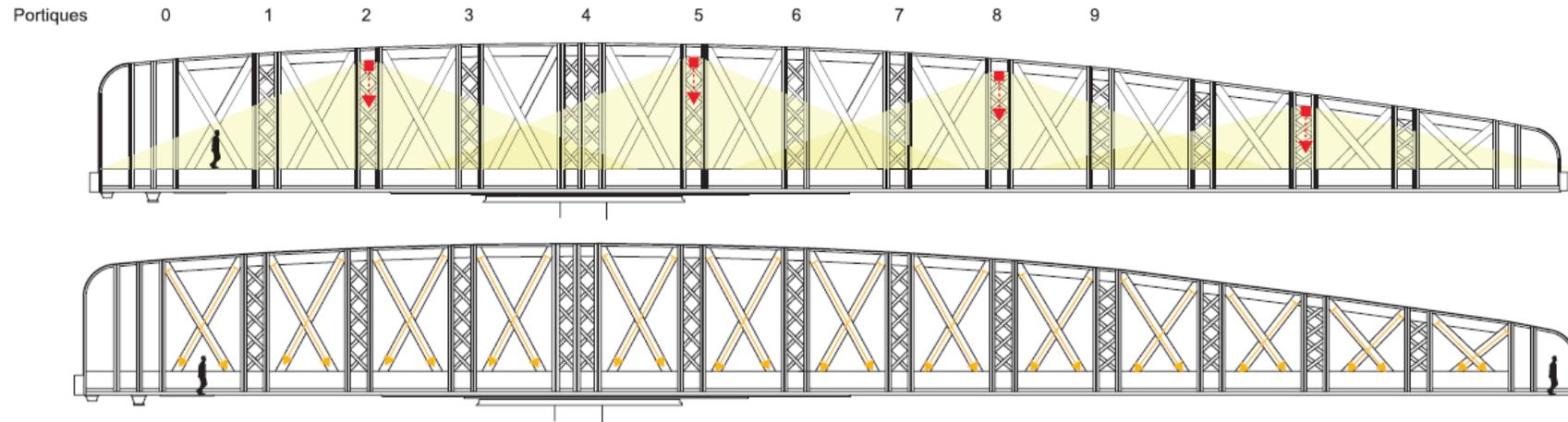


Bâtiments

- Le bâtiment des machines
 - architecture avec façades distinguant machinerie et logements
 - restauration des façades



éclairage



Budget - Financements

- 13 000 000 €
 - 10 000 000 € au titre de la restauration
 - 3 000 000 € au titre de la mise aux normes, de l'amélioration et de l'accompagnement (navettes, aménagement piétons/cycles, code du travail, eurocodes, téléconduite, ...)

- Ports de Normandie : 7 500 000 €
 - Région : 5 500 000 €
 - Département 76 : 1 800 000 €
 - Autofinancement : 200 000 €

- Etat : 4 000 000 € (non confirmés)

- Europe : 1 500 000 €

Durée des travaux

- Estimation du **maître d'œuvre** (Profractal / Venna Ingénierie/ Alain Spielmann / DT2A):
 - 18 mois si dépose (dont 5 mois de désamiantage)
 - 32 mois si maintien en place
- Critère de l'appel d'offres des entreprises
 - Délai plafond (maxi) 18 mois d'interruption totale de la circulation
 - Plusieurs variantes avec des prix/délais différents
 - Choix par les élus de Ports de Normandie, en concertation avec la Municipalité

Sommaire

- En quoi consiste la restauration du pont ?
- **Bilan des 3 semaines de fermeture**
 - Technique
 - Circulations routière et piétonnière
 - Enquête auprès des commerçants
- Calendrier
- Echanges



Pourquoi la fermeture ?

- Sondages géotechniques des quais et fondations
- Essais de soudabilité
- Essais de différentes techniques de décapage de la peinture
- Recherches colorimétriques
- Phase test en « modèle réduit » d'une fermeture :
 - Impact sur les circulations des véhicules et des piétons
 - Observation des dispositifs de déviation proposés
 - Impact sur les commerces
 - Communication/information/concertation

Sondages géotechniques

- Réalisation de 10 forages à 20m
 - Caractérisation des éléments constituant le sol
 - Mesure déformation et rupture du sol
 - Détermination du niveau d'eau dans le sol en fonction du marnage
- Carottage des fondations béton sous le pivot

Essais laboratoires en cours → pas d'alerte à ce jour



Essais de soudabilité

- Soudure Acier/Fer puddlé (1889)
 - Test concluant
- Soudure Acier/Acier (1946)
 - Test concluant



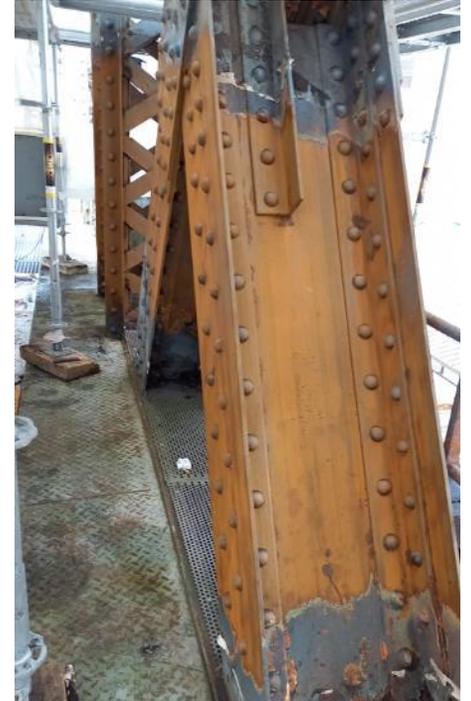
La soudure pourra être utilisée lors de la restauration du pont (en complément du rivetage à chaud).

Décapage peinture

- La peinture contenant du plomb et de l'amiante, le pont devra être mis sous confinement étanche.
- 3 techniques testées
 - Sablage
 - Grenailage
 - Spongejet®

Le grenailage est le procédé qui apporte le meilleur rendement, le meilleur état de surface et qui génère le moins de déchets.

Le décapage est une opération bruyante (mesures 115 dB(A))



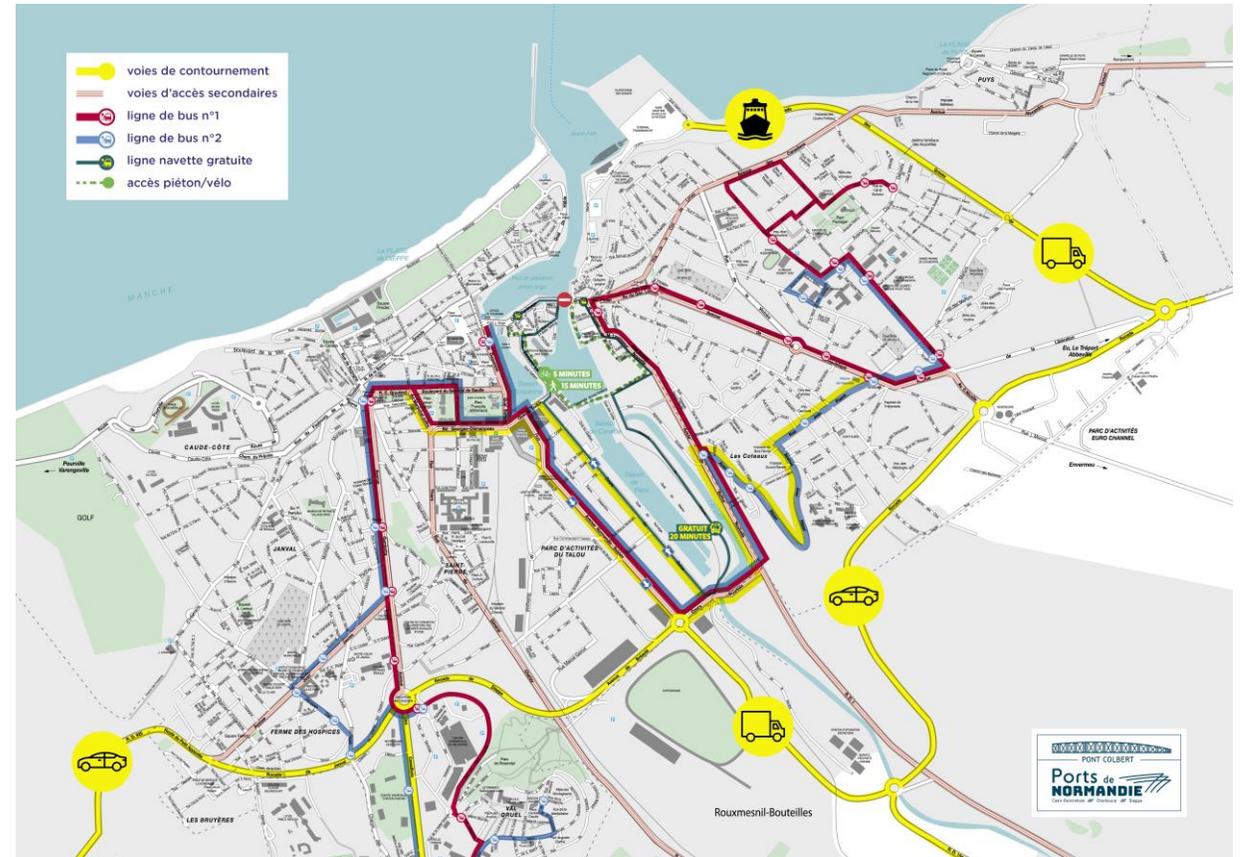
Test de colorimétrie

- 3 couches de peinture ont été identifiées :
 - Gris
 - Vert clair
 - Vert foncé

Concertation avec la DRAC puis validation du choix de la couleur en comité de pilotage.

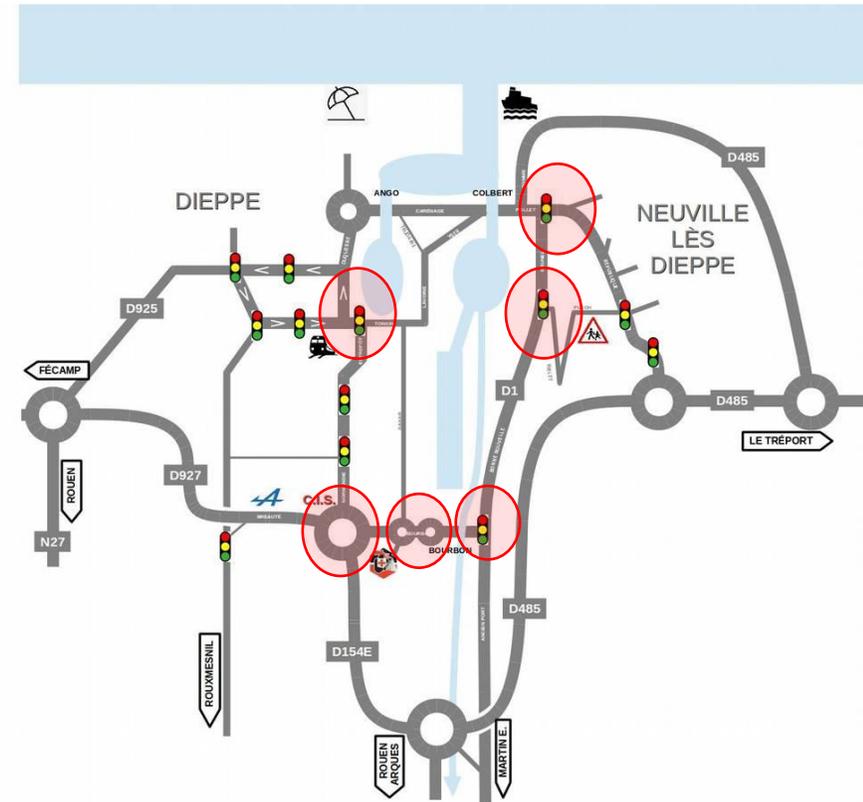
Déviation des circulations routières

- Plan de la déviation mise en place.



Zones impactées

- Carrefours à feux Tonkin/Entrepôt et Tonkin/Dakar
- Giratoire CIS
- Carrefour Bourbon/Dakar/Intermarché
- Carrefour à feux Bourbon/Bonne Nouvelle/Ancien Port
- Carrefour à feux Riblet/Bonne Nouvelle
- Rue de la Lombarderie
- Carrefour à feux Brunel/Grande Rue du Pollet



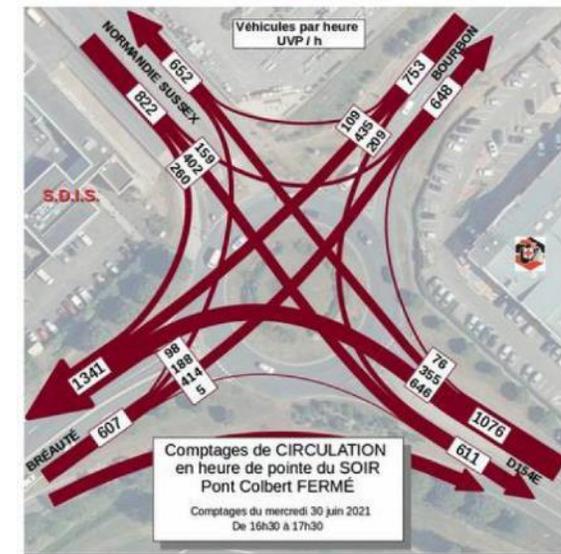
Impact sur le giratoire ALPINE

- Heure de pointe du soir : + 520 véh/h (+ 18 %)

La prévision était de + 800 véh/h.

Il y a du report sur l'avenue Gambetta et la rue de Chanzy
Ces dernières n'ont pas été saturées.

Les files d'attente allongées mais qui sont restées contenues.



Impact sur le carrefour Bourbon/Dakar/Intermarché

- Heure de pointe du soir : + 600 véh/h (+ 42 %)
 - Aménagement de deux giratoires semi-franchissables.
 - La circulation est restée fluide sauf remontée de file d'attente remontant depuis le carrefour à feux voisin Bourbon / Bonne Nouvelle qui saturait en période de pointe en raison d'un **disfonctionnement des feux tricolores (cf. plus loin)**.
 - Echange important entre le pont de l'Arques et Dakar qui évite de surcharger le giratoire Alpine.

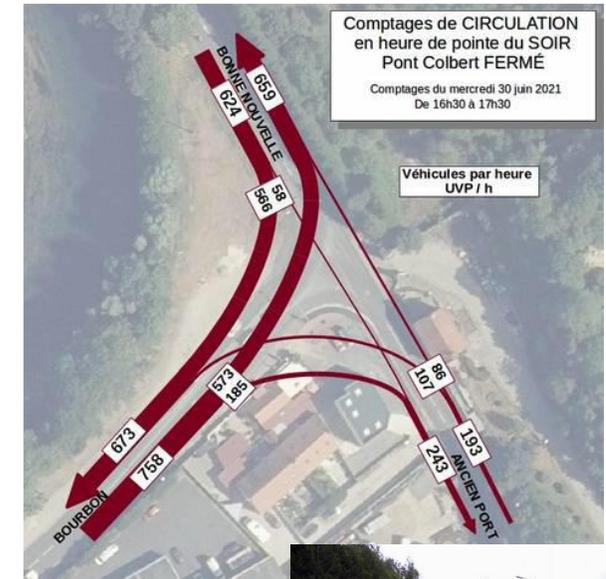


Les nouveaux giratoires ont permis :

- un gain en terme de sécurité sur le Cours Bourbon
 - un gain en terme de réduction de la circulation sur l'Avenue Normandie Sussex (car report sur le Cours de Dakar)
- Nécessité d'ajuster feux Bourbon/route de Bonne Nouvelle

Impact sur le carrefour à feux Bourbon/Bonne Nouvelle/Ancien Port

- Heure de pointe du soir : + 400 véh/h (+ 35 %)
 - Feux au vert 11 secondes de trop alors qu'il n'y a plus de véhicules (boucle de régulation inopérante)
→ allongement file d'attente sur le cours Bourbon

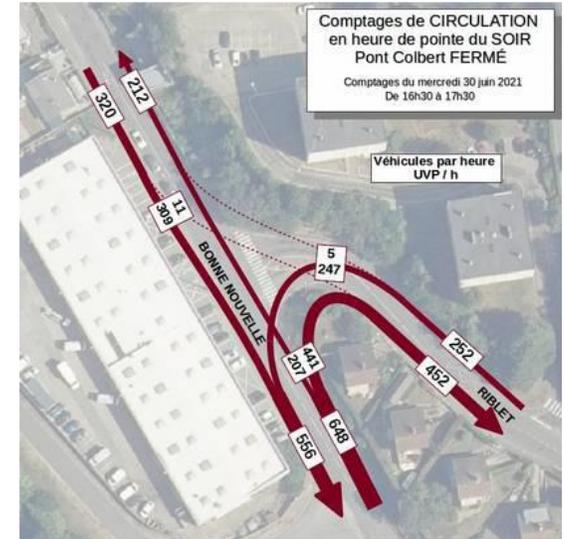


- Longue file d'attente coté Cours Bourbon.
- Une fois réparé, le carrefour devrait être en mesure d'écouler le trafic conformément aux prévisions.



Impact sur le carrefour à feux Riblet/Bonne Nouvelle

- Heure de pointe du soir : + 300 véh/h (+ 33 %)
 - Il n'a pas été constaté de file d'attente excessivement longue



Le carrefour a été en mesure d'écouler le trafic.

Impact sur la rue de la Lombarderie

- Plus de tourne-à-gauche descendant depuis Leclerc, pour rejoindre la Rue Bonne Nouvelle et éviter les feux tricolores.
- Le trafic a doublé dans cette rue hors heure de pointe.



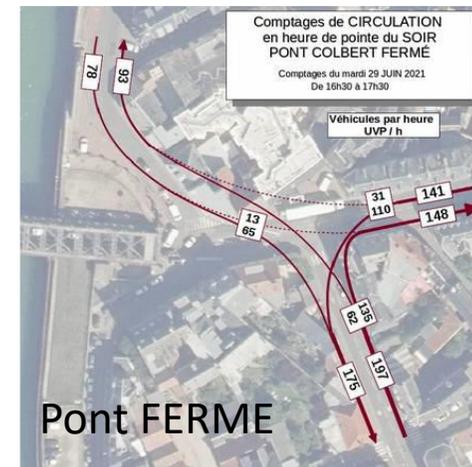
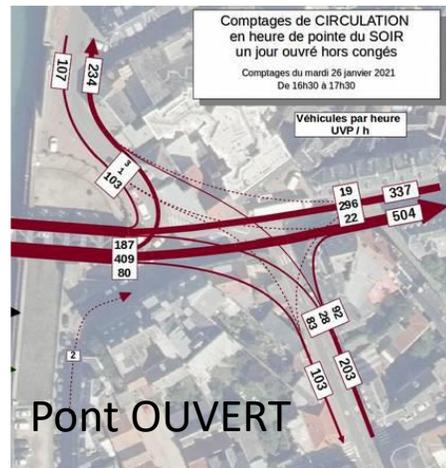
La circulation en heure de pointe du matin a doublé mais elle est restée similaire à celle en heure de pointe du soir.

Gêne pour les riverains, mais un fonctionnement routier acceptable.



Impact sur le carrefour à feux Brunel/Grande Rue du Pollet

- Heure de pointe du soir : - 580 véh/h (- 58 %)



La circulation est passée de 1 000 véhicules par heure à 420 véh/h une fois le pont fermé.
Le trafic est fluide.

Bilan des observations

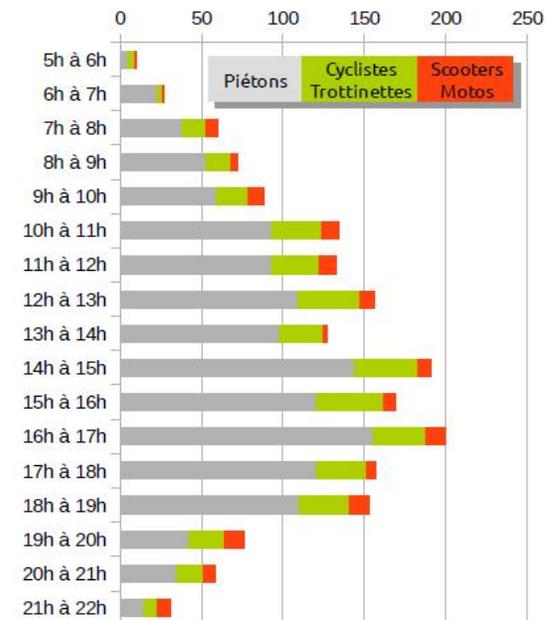
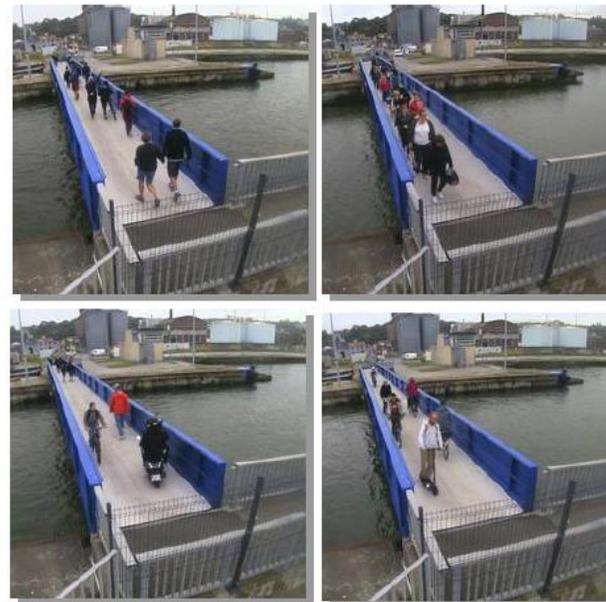
- Circulation motorisée
 - Dysfonctionnement boucle de régulation à l'origine de l'attente cours de Bourbon
 - Giratoire Alpine fortement sollicité mais les files restent contenues
 - Augmentation fréquentation rue de la Lombarderie par raccourci
 - Aménagement des 2 giratoires, gain en sécurité et en fluidité

Déplacements piétons & cycles

- Passerelle Amiral Rolland
 - Déviation/signalétique
 - Remise en état des éclairages et réhabilitation du cheminement piéton rue Robbe.
- Aménagements jugés insuffisants par certains usagers (cf. plus loin)

Déplacements piétons & cycles

- Passerelle Amiral Rolland
 - Très fréquentée :
 - 1 900 passages / jour (2 sens cumulés), dont :
 - 330 vélos,
 - 70 trottinettes
 - 120 scooters/motos



La fréquentation de la passerelle a été **multipliée par 10**.

Déplacements piétons & cycles

- Navette gratuite mise en place par Ports de Normandie
 - 7 jours sur 7
 - de 7h à 19h
 - Foyer du marin <--> Arrêt Vauquelin
 - Fréquence toutes les 30 minutes
 - Autorisation de traverser l'IP 1304
 - Capacité 20 places + accès PMR



Ports de NORMANDIE

DÉVIATION PONT COLBERT
du 28 JUN au 18 JUILLET 2021

NAVETTE GRATUITE TOUTES LES 30 MINUTES

ARRÊT VAUQUELIN > ARRÊT FOYER DU MARIN

07H00	07H15
07H30	07H45
08H00	08H15
08H30	08H45
09H00	09H15
09H30	09H45
10H00	10H15
10H30	10H45
11H00	11H15
11H30	11H45
12H00	12H15
12H30	12H45
13H00	13H15
13H30	13H45
14H00	14H15
14H30	14H45
15H00	15H15
15H30	15H45
16H00	16H15
16H30	16H45
17H00	17H15
17H30	17H45
18H00	18H15
18H30	18H45
19H00	19H15

Plus d'infos sur pontcolbert.portsdenormandie.fr

Déplacements piétons & cycles

- Navette gratuite Ports de Normandie
 - Fréquentation moyenne journalière : 200
 - 1/4 des navettes ont voyagé à vide,
 - 1/4 des navettes avec 1 ou 2 passagers
 - 2 % avec 11 passagers ou plus.



Comptabilisations	Passager		2 sens ↔
	rive droite → rive gauche	rive gauche → rive droite	
CUMUL sur les 3 semaines	1 531	1 385	2 916
PIC journalier	117	121	237
PIC par navette	20	18	

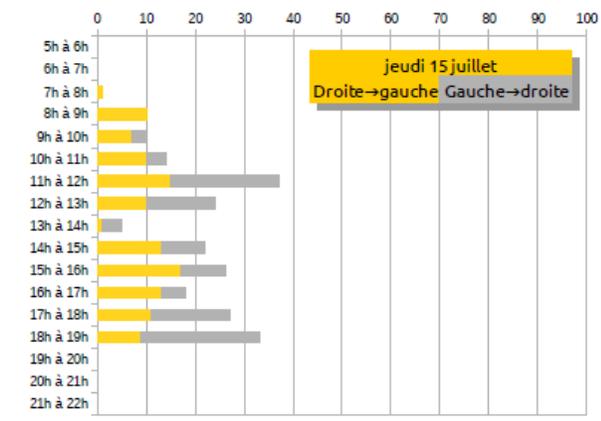
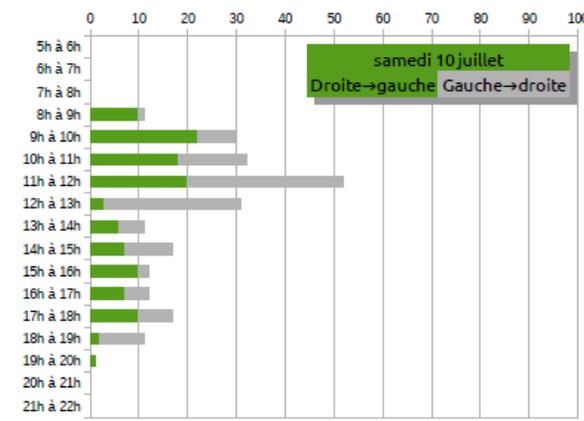
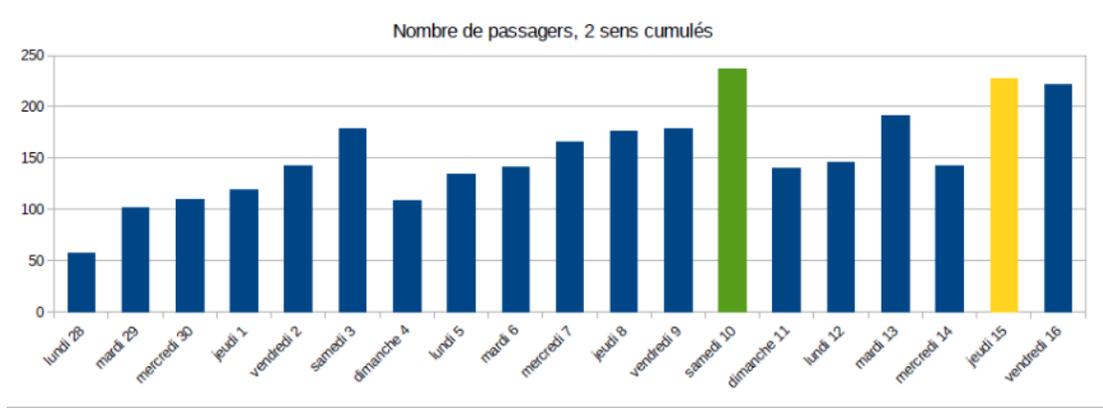
Plage horaire

7h à 19h15

Déplacements piétons & cycles

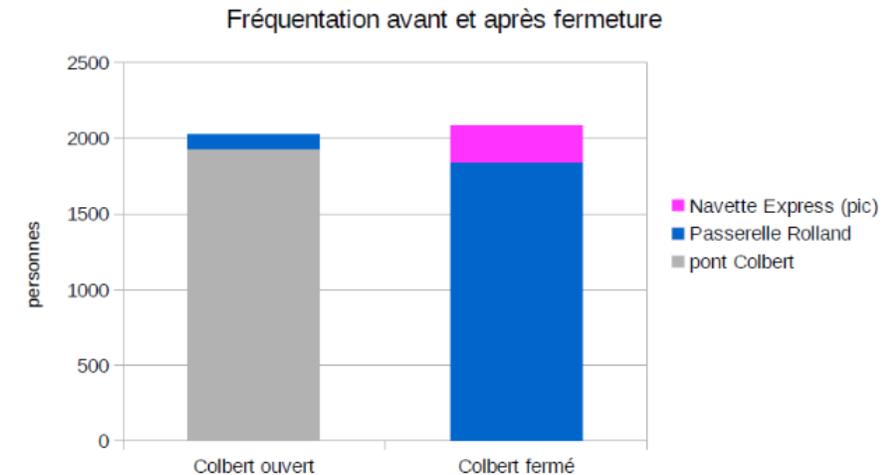
- Navette gratuite Ports de Normandie

- Le samedi est le jour de pointe. La période de 11h à 12h est l'heure de pointe.



Déplacements piétons & cycles

- Pont/Passerelle/Navette :
 - Gros report Pont Colbert → Passerelle Amiral Rolland
 - Le flux de la passerelle correspond à 80 % de celui du pont Colbert
 - Faible report Pont Colbert → Navette gratuite
 - Au mieux, la navette a repris seulement 13 % des déplacements présents sur le Colbert



Bilan des observations

- Piétons et cycles
 - Forte fréquentation de la passerelle malgré l'allongement de parcours et de sa situation en ZI.
 - Elle a repris plus de 80 % des déplacements en mode doux.
 - La navette, dans son meilleur jour, n'a repris que 13 %. La choix de la capacité de 20 places était largement suffisant (voire trop importante).
 - Quantité de cycles + trottinettes a été multipliée par 2,5.
 - Des critiques (cf. plus loin)

Plan de Communication de Ports de Normandie

- UN **SITE WEB DEDIE** lancé le 07/07/2021 : pontcolbert.portsdenormandie.fr
 - Stat de fréquentation : juin 2021 - 1270 vues / Juillet - 878 vues / Août - 35 vues soit 2 183 vues en tout
 - Les pages les plus vues : Circuits de déviation / Projet / Actualité
- **CITYKOMI** : actu renouvelée 2 fois/sem et renvoyant sur le site dédié
- 4 **Panneaux** installés à proximité immédiate du pont, indiquant les dates de fermeture du pont, présentant le projet, renvoyant sur le site dédié et précisant que pendant les travaux, les commerces restent ouverts
- 33 000 **Flyers** présentant le projet et les circuits de déviation distribués via les commerçants, Office de tourisme, mairie...
- **Jeu concours** avec affiches du Pont Colbert à gagner
- **PMV** situé devant le siège de Ports de Normandie indiquant les dates de fermeture + Magasins restent ouverts
- Relations presse

Bilan de la collaboration com° avec les partenaires du projet

- Ville de Dieppe
 - diffusion de 30 000 flyers auprès des commerçants,
 - réseaux sociaux
 - double page dans « Journal de Bord » de juin (21 000 ex).
- Dieppe Maritime
 - diffusion de 1 000 flyers dans les communes de l'agglomération
 - relai de l'info via l'Office de tourisme
- A améliorer :
 - Coordination avec Transdev
 - Et avec DFDS

Retours usagers

- Les thèmes revenant le plus souvent dans les questions posées via le site :
 - Souhait d'une **réunion publique** avec les habitants du Pollet (6 fois)
 - **Horaires de la navette le soir** (5 fois)
 - Souhait d'une **passerelle piétonne ou bac** (4 fois)
 - Manque de **signalétique de la navette** (4 fois)
 - Problème de **sécurité le soir** aux abords de la passerelle A. Rolland (3 fois)

Les thèmes abordés sur les RS = idem

Impact Commerces

- Convention spécifique Ville/CCI/PdN
- Action cœur de ville





Contexte et objectif principal de l'enquête

=> L'objectif principal de cette enquête est d'**identifier les dispositifs/actions qui vont permettre de minimiser la perte d'activité des commerçants** lors de la prochaine période de fermeture du pont Colbert prévue sur une période longue de 12 à 18 mois.



Cible, méthodologie et période d'enquête

Cible :

Dans le cadre de cette enquête, toutes les activités commerciales (*commerce de détail / services aux particuliers / auto-moto / cafés-hôtels-restaurants*) à destination des particuliers implantées au sein d'un local commercial (*avec une vitrine*) ont été ciblées.

Méthodologie :

Enquêtes réalisées en face à face par un conseiller CCI.

Période d'enquête :

Semaine du 9 au 13 août + fin août/début septembre pour enquêter les commerçants fermés pour congés annuels ou indisponibles lors de nos passages.



Périmètre d'enquête

Périmètre global : Le secteur Pollet

3 zonages d'enquêtes :

1. La zone 1 ⇔ Secteur « rue du Pollet »
2. La zone 2 ⇔ Secteur « île du Pollet »
3. La zone 3 ⇔ Secteur « avenue de la République »



- Activité commerciale
- Hors activité commerciale
- Local vacant



Contexte : Evolution du tissu commercial sur le périmètre d'enquête

	2013		2019		2021	
	<i>Nombre</i>	<i>%</i>	<i>Nombre</i>	<i>%</i>	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
Activité commerciale	56	63,6%	53	60,9%	49	56,3%
Hors activité commercial	13	14,8%	13	14,9%	11	12,6%
Local vacant	19	21,6%	21	24,1%	27	31,0%
Total locaux avec vitrine	88	100%	87	100%	87	100%

=> Le secteur Pollet est en situation de fragilité commerciale. Cette fragilité, qui s'illustre notamment par un taux de vacance élevé, a progressé négativement au fil du temps.



Bilan des commerçants enquêtés

	<i>Nombre de commerçants recensés en août 2021</i>	<i>Nombre de commerçants enquêtés</i>	<i>% commerçants enquêtés</i>
Commerçants	48	41	85%

=> 85% des commerçants ont été enquêtés en « face à face » par un conseiller CCI.

Enquête commerçants – premiers résultats

- 2/3 des commerçants ont plus de 5 ans d'ancienneté
- 103 emplois (CDI, CDD, apprentis, interim)
- CA de 11,8 M€
 - 40% des CA sont en hausse sur les 3 dernières années
 - 27% sont stables
 - 33% sont en baisse

Enquête commerçants – premiers résultats

- 58% ont constaté une baisse du CA en 2021 par rapport à 2020
 - 66,7% sur la rue du Pollet
 - La perte est de 30% pour 2/3 d'entre eux
- La clientèle est principalement locale et de passage
- 71% ont constaté une baisse de fréquentation

Enquête commerçants – premiers résultats

- Pas d'impact sur les livraisons
- 71% estiment que les mesures mises en place n'ont pas été suffisamment efficaces (rue du Pollet et Ile du Pollet)



1ers éléments identifiés avant le traitement statistique de l'enquête

Les flux véhicules

B

Action(s) mise(s) en place :

Déviations véhicules

Retour(s) enquête commerçants (verbatim) :

- « Quasiment aucune voiture, c'était catastrophique »
- « Rue du Pollet désertique même à 18h »
- « Des journées à 2-3 clients »



Photos prises le 1^{er} juillet entre 12h et 14h





1ers éléments identifiés avant le traitement statistique de l'enquête

Les flux véhicules

B

- « Aucun trafic devant les commerces à cause d'un panneau de travaux juste après le pont Ango »

- ★ Panneau de déviation véhicule
- Direction des véhicules déviés
- Linéaire commercial



- « Trajet trop long, trop de détour et offre concurrente plus accessible »
- « Les clients préfèrent ne pas s'embêter et consommer ailleurs pendant la période de fermeture »



1ers éléments identifiés avant le traitement statistique de l'enquête

Les flux véhicules

- « Perte de la clientèle Eurochannel car pas le temps de venir avec le temps de trajet aller/retour »
- « Problème d'accès, faut faire tout le tour de Dieppe et les ronds-points au niveau d'Intermarché sont bouchés »
- « Difficulté pour les salariés avec l'augmentation des temps de trajet »

Piste(s) d'action(s) :

- ✓ Envisager dans la mesure du possible d'autres scénarios de déviations permettant de réduire les temps de trajet
- ✓ Essayer dans la mesure du possible de fluidifier la circulation au niveau d'Intermarché
- ✓ Envisager dans la mesure du possible un nouveau sens de circulation sur l'île du Pollet de manière à favoriser un trafic véhicule devant le linéaire commercial



1ers éléments identifiés avant le traitement statistique de l'enquête

Navette gratuite

B

Action(s) mise(s) en place :

Mise en place d'une navette gratuite

Retour(s) enquête commerçants (verbatim) :

- « Temps d'attente navette trop long, nécessaire d'augmenter la fréquence »
- « Les horaires de la navette ne conviennent pas »
- « Navette s'arrête trop tôt » (19h)
- « Arrêt de la navette mal placé du côté de la rue du Pollet »
- « Arrêt à la demande sur la boucle pour la navette »
- « Déplacer l'arrêt navette de l'île du Pollet davantage devant les commerces »

Piste(s) d'action(s) :

- ✓ Augmenter la fréquence de la navette
- ✓ Ajuster l'amplitude horaire de la navette
- ✓ Envisager des arrêts à la demande
- ✓ Envisager de déplacer les arrêts de la navette



1ers éléments identifiés avant le traitement statistique de l'enquête

Passerelle piétonne

B

Action(s) mise(s) en place :

Installation de panneaux pour indiquer la localisation de la passerelle piétonne

Retour(s) enquête commerçants (verbatim) :

- « Nombreuses personnes sont venues pour nous demander comment faire pour traverser »
- « Passerelle piétonne trop éloignée, pas assez sécurisée, pas de lumière, pas de présence policière, et des agressions »
- « Passerelle piétonne plus proche, plus fonctionnelle, et plus sécurisée »
- « Une passerelle flottante »
- « Une navette de chaque côté de la passerelle piétonne qui font des allers-retours »
- « Une navette bateau pour relier l'île du Pollet et la rue du Pollet qui en plus animerait l'île »

Piste(s) d'action(s) :

- ✓ Renforcer la signalisation
- ✓ Sécuriser la passerelle piétonne
- ✓ Envisager la mise en place d'une navette de chaque côté de la passerelle qui ferait des allers-retours pour optimiser les flux piétons entre les zones 1 et 2 ou envisager une solution alternative (*passerelle flottante, passerelle bateau*)



1ers éléments identifiés avant le traitement statistique de l'enquête

Signalétique

B

Action(s) mise(s) en place :

Installation de panneaux pour indiquer les déviations véhicules et piétonnes

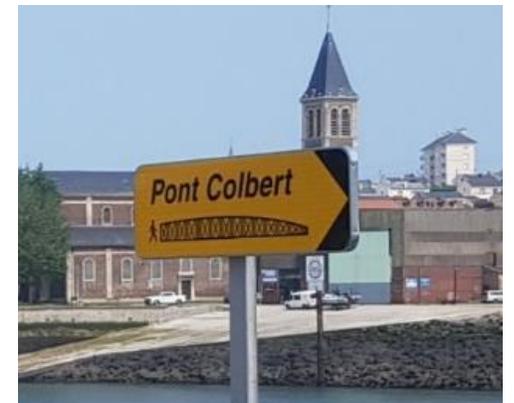


Retour(s) enquête commerçants (verbatim) :

- « Indications de déviation pas assez compréhensible »
- « Fléchage à revoir, pas suffisamment clair pour s'orienter »
- « Manque de différenciation entre signalétique piétonne et voiture »
- « Véhicules qui suivent la signalétique de déviation piétonne »

Piste(s) d'action(s) :

- ✓ Envisager un renforcement de la signalisation véhicule et piétonne
- ✓ Différencier les signalisations à destination des véhicules et des piétons





1ers éléments identifiés avant le traitement statistique de l'enquête

Communication envers les commerçants

B

Action(s) mise(s) en place :

Mise en place d'un plan de communication

Retour(s) enquête commerçants (verbatim) :

- « Absence de courrier officiel »
- « Aucune réunion d'informations à destination des commerçants »
- « Flyers et affiches dans les commerces »
- « Donner les horaires de la navette aux commerçants »
- « Panneau de communication au niveau de l'office du Tourisme pour indiquer que les commerçants sont ouverts et présenter les commerçants »

Piste(s) d'action(s) :

- ✓ Programmer une **réunion de bilan** suite à cette 1^{ère} période de fermeture
- ✓ Mettre en place un **plan de communication dédié aux commerçants** en amont et pendant la fermeture du pont Colbert (*courriers officiels, réunions d'informations et d'échanges*)
- ✓ Intégrer les commerçants dans le plan de communication à destination de la population, des clients, et des touristes (*flyers, affiches, horaires navette*)
- ✓ Mettre en place un **panneau de communication** au niveau de l'Office du Tourisme qui **met en avant les commerçants de l'île du Pollet**



1ers éléments identifiés avant le traitement statistique de l'enquête

Communication envers les clients et les touristes

B

Action(s) mise(s) en place :

Mise en place d'un plan de communication

Retour(s) enquête commerçants (verbatim) :

- « Beaucoup de clients n'étaient pas informé et ont découvert la fermeture du pont Colbert »
- « Annulation de commandes quand les clients découvrent que le pont est fermé en venant chercher la pizza »
- « Les touristes pas au courant de la fermeture du pont Colbert »

Piste(s) d'action(s) :

- ✓ Renforcer le programme de communication à destination de la population locale
- ✓ Envisager un programme de communication dédié aux touristes



1ers éléments identifiés avant le traitement statistique de l'enquête

Autres observations des commerçants sur la prochaine fermeture du pont Colbert

B

Animation des quais sur l'île du Pollet (verbatim) :

- « Animer les quais »



Piste(s) d'action(s) :

- ✓ Envisager un programme d'animations sur l'île du Pollet, et plus globalement sur le secteur Pollet pour optimiser les flux piétons pendant cette période de fermeture



Autres propositions de pistes d'actions

Autres pistes d'actions

Autres piste(s) d'action(s) identifiées :

- ✓ Aider les commerçants qui le peuvent à créer une boutique virtuelle,
- ✓ Créer un point relais le long des déviations pour permettre aux clients de récupérer leurs achats.

Enquête commerçants – premiers résultats

Propositions de la plus citée à la moins citée



Pour minimiser l'impact, les commerçants ont principalement proposé les actions suivantes :

- Mettre en place un pont provisoire ou une passerelle flottante ou une navette fluviale pour les piétons et les vélos au niveau du pont Colbert (ou à proximité),
- Améliorer la signalétique (signalétique plus compréhensible pour les clients + faire distinction entre la signalétique à destination des véhicules et celle pour les piétons),
- Augmenter l'amplitude horaire et la fréquence de la navette,
- Positionner les arrêts de la navette au plus proche des commerces,
- Prévoir des indemnités financières sur les pertes d'activité,
- Améliorer la circulation des ronds-points au niveau de l'enseigne Intermarché.

Enquête commerçants – premiers résultats

Pour améliorer la communication, les commerçants ont principalement proposé les ajustements suivants :

Propositions de la plus citée à la moins citée



- Distribuer flyers, plans, et horaires de la navette aux commerçants pour qu'ils puissent les diffuser auprès de leurs clients + grandes affiches de communication à positionner sur les vitrines des commerces,
- Une communication plus compréhensible,
- Programmer des réunions d'informations et d'échanges avec les commerçants + envoyer courrier officiel,
- Mettre un panneau de communication devant l'office du Tourisme pour mettre en avant les commerçants de l'île du Pollet,

Sommaire

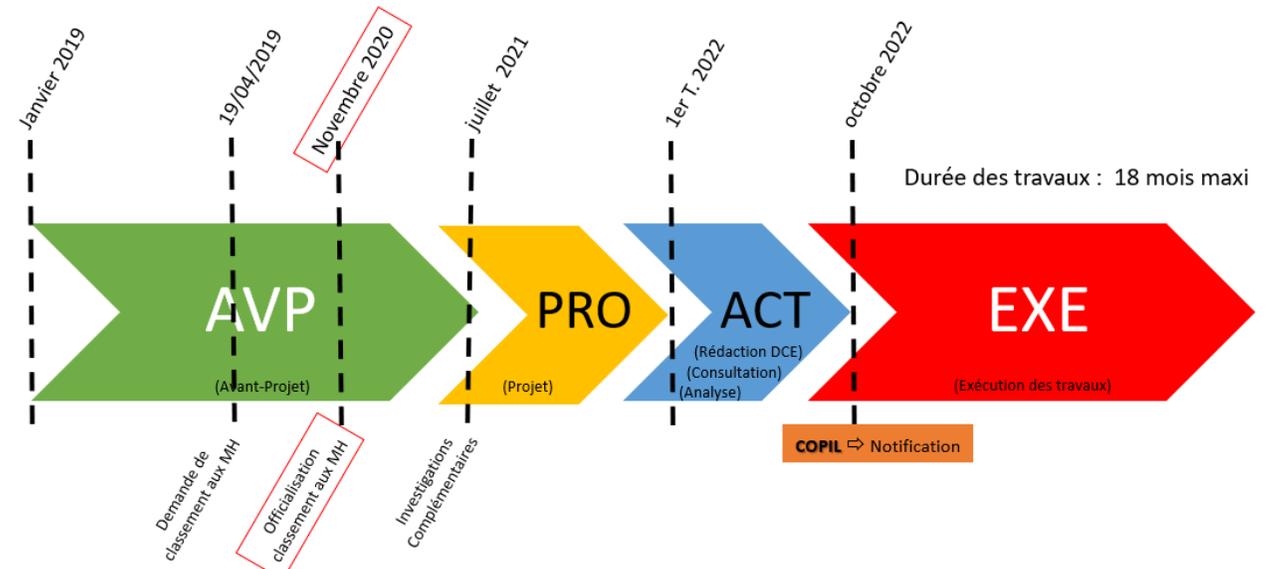
- En quoi consiste la restauration du pont ?
- Bilan des 3 semaines de fermeture
 - Technique
 - Circulations routière et piétonnière
 - Enquête auprès des commerçants
- **Calendrier**
- Echanges



La consultation des entreprises intégrera...

- Délai plafond de 18 mois, mais plusieurs offres coûts/délais,
- Proposition d'une passerelle amovible,
- Déplacement du pont, ou non,
- Maintien de la circulation, ou non,

Calendrier



- Etudes : jusqu'au premier trimestre 2022
- Offres entreprises : été 2022
- Démarrage travaux : après fête du hareng et festival des cerfs-volants
- Travaux limités à une seule période estivale

Sommaire

- En quoi consiste la restauration du pont ?
- Bilan des 3 semaines de fermeture
 - Technique
 - Circulations routière et piétonnière
 - Enquête auprès des commerçants
- Calendrier
- **Echanges**



Echange

• ...